

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Обслуживание сервера документооборота

Предоставляемые услуги:

1. Мониторинг аппаратной части оборудования
2. Техническая поддержка функционирования сервера
3. Тест степени нагрева тепловыделяющих элементов оборудования
4. Периодическая проверка устройств ввода/вывода, проводов и разъемов
5. Производство ремонта оборудования с заменой комплектующих, при росте нагрузки на сервер
6. Регламентные работы по обслуживанию системы
7. Устранение аппаратных и программных сбоев
8. Анализ производительности и оптимизация конфигурации системы
9. Восстановление работоспособности системы
10. Проведение электронно-механического ремонта неисправного оборудования и его компонентов
11. Проведение функциональных проверочных тестов системы
12. Создание ежемесячных резервных копий системы
13. Оповещение о состоянии системы и неполадках заинтересованных лиц посредством электронной почты