

Техническая спецификация услуги
«Техническое обслуживание копировально-множительной и офисной техники подрядным способом»
НК 830101100

Разовое техническое обслуживание - посещение по вызову Заказчика в случае отказа оборудования или необходимости проведения внеплановой профилактики, настройки или ремонта оборудования КМиОТ Заказчика.

Перечень процедур разового технического обслуживания:

- a) проверка персоналом Поставщика работоспособности оборудования.
- b) выявление причины неисправностей и низкого качества копирования, печати
- c) проведение регламентных работ и регулировок, рекомендованных производителем оборудования направленных на устранение причин некачественной работы КМиОТ.
- d) замена расходных материалов, замена неисправных деталей и элементов оборудования КМиОТ.

Перечень обязательных мероприятий:

- a) заправка КМиОТ расходными материалами.
- b) чистка, проведение регламентных работ и регулировок, рекомендованных производителем оборудования КМиОТ.
- c) выявление вероятных причин неисправностей, низкого качества копирования, печати и принятие мер направленных на устранение простоев и низкого качества работы КМиОТ.
- d) составление перечня запасных частей, деталей и материалов для своевременного приобретения и наличия их у Поставщика к моменту проведения обязательных мероприятий по техническому обслуживанию направленных на обеспечение бесперебойности работы КМиОТ Заказчика.
- e) предоставление консолидированных ежемесячных аналитических отчетов по эксплуатации оборудования КМиОТ Заказчика позволяющих определить срок замены оборудования в целом, а так же содержащих перечень мероприятий, перечень деталей, запасных частей и расходных материалов необходимых - направленных на обеспечении работоспособности КМиОТ Заказчика в случае неисполнения Исполнителем обязательств по договору обслуживания.
- f) доставка бухгалтерских документов: счет, накладная, счет-фактура и т.п Заказчику;

Компенсация простоев и потерь Заказчика

При простое оборудования КМиОТ Заказчика более 2х рабочих дней по вине Поставщика, Поставщик за свой счет предоставляет аналогичное КМиОТ по качеству работы и выполняемым функциям.

№ п/п	Перечень КМИОТ/	Ед.изм	Кол-во, шт	Кол-во технических обслуживаний	Цена с НДС за ед.услуги, те нге	Общая стоимость с НДС	Срок поставки
1	МФУ HP LaserJet Pro M521dn	услуга	12	3			С момента подписания по 31.12.2020 г./Қол қойылған сәттен бастап 31.12.2019 ж. дейін
2	МФУ HP LaserJet Pro M425dn	услуга	7	4			
3	МФУ HP LaserJet Pro M425dn	услуга	1	1			
4	МФУ HP LaserJetPro 435	услуга	1	4			
5	Плоттер HP Designjet T500	услуга	2	4			
6	Плоттер HP Designjet T920,комплект,130мл.	услуга	1	3			
7	Плоттер Xerox 6204	услуга	1	2			
ИТОГО							

**«Көшіру-көбейту және кеңсе техникасын мердігерлік тәсілмен техникалық қызмет көрсету»
жұмыстарының техникалық сипаттамасы
НК 830101100**

Бір жолғы техникалық қызмет көрсету – жабдықтың істен шығуы немесе жоспардан тыс алдын-алу шараларын жүргізу, Тапсырыс берушінің ККжКТ жабдығын баптау немес жөндеу қажет болған жағдайда Тапсырыс берушінің шақыруы бойынша келу.

Бір жолғы техникалық қызмет көрсету рәсімдерінің тізбесі:

- a) Жеткізуші қызметкерлерімен жабдықтың жұмысқа жарамдылығын тексеру.
- b) ақау себептерін және көшіру, басып шығару сапасының төмендігін анықтау.
- c) ККжКТ сапасыз жұмысының себептерін жоюға бағытталған жабдықты өндіруші ұсынған регламенттік жұмыстар мен реттеулерді жүргізу.
- d) шығыс материалдарын ауыстыру, ККжКТ жабдықтарының ақаулы бөлшектері мен элементтерін ауыстыру.

Міндетті іс-шаралар тізбесі:

- a) ККжКТ шығын материалдарымен толтыру.
- b) тазалау, ККжКТ жабдығын өндіруші ұсынған регламенттік жұмыстар мен реттеулерді жүргізу.
- c) ақаулықтардың ықтимал себептерін анықтау, көшіру, басып шығару сапасының төмендігі және бос тұрып қалуды және ККжКТ жұмысының сапасының төмендігін жоюға бағытталған шаралар қабылдау.
- d) Тапсырыс берушінің ККжКТ үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге бағытталған техникалық қызмет көрсету бойынша міндетті іс-шараларды жүргізу сәтіне Жеткізушіде олардың болуы және уақтылы сатып алу үшін қосалқы бөлшектердің, бөлшектер мен материалдардың тізбесін жасау.
- e) жалпы жабдықты ауыстыру мерзімін анықтауға мүмкіндік беретін, сондай - ақ Жеткізуші қызмет көрсету шарты бойынша міндеттемелерді орындамаған жағдайда Тапсырыс берушінің ККжКТ жұмысқа қабілеттілігін қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар тізбесін, қажетті бөлшектердің, қосалқы бөлшектердің және шығыс материалдарының тізбесін қамтитын Тапсырыс берушінің ККжКТ жабдығын пайдалану бойынша шоғырландырылған ай сайынғы талдау есептерін ұсыну.
- f) Тапсырыс берушіге бухгалтерлік құжаттарды жеткізу: шот, жүкқұжат, шот-фактура және т.б.;

Тапсырыс берушінің бос тұрып қалуы мен шығындарын өтеу:

Тапсырыс берушінің ККжКТ жабдығы Жеткізушінің кінәсінен 2 жұмыс күнінен артық бос тұрған жағдайда, Жеткізуші өз есебінен жұмыс сапасы және орындалатын функциялар бойынша ұқсас ККжКТ ұсынады.