

Техническая спецификация.

«Связь интернет 4x512. Подключение к глобальной сети Интернет по технологии xDSL по выделенным каналам 4x512».

Поставщик услуги должен обеспечивать:

- Организацию и обслуживание канала связи передачи данных до здания Заказчика на собственном каналообразующем оборудовании
- Подключение оборудования Заказчика посредством fast Ethernet 100 Base-TX
- Гарантированную задержку передачи пакетов (Round Trip Delay,RTD) не более 100 мс с колебанием сетевой задержки не более 100 мс при 99% использовании канала связи.
- Гарантированный уровень потери пакетов (Packet Loss Ratio,PLR) среднее количество потерь пакетов не должно превышать 2% при загрузке канала связи на 99%.
- Гарантированный уровень колебания сетевой задержки (Jitter) и не превышать 150 мс при загрузке канала связи на 99%
- Оказание качественной услуги ежедневно 24 часа в сутки.
- Ежедневную круглосуточную техподдержку услуги.

При необходимости проведения ремонтных или иных работ, приводящих к приостановке оказываемой услуги Поставщик обязан заблаговременно согласовать проведение требуемых работ письменно не позднее 2х рабочих дней до начала работ.

Техникалық ерекшелік.

Байланыс - интернет 4x512 . 4x512 бөлінген арналар бойынша xDSL технологиясын қолдана отырып ғаламдық Интернет желісіне қосылу.

Қызмет көрсетуші қамтамасыз етуі тиіс:

- Меншікті арна құрушы жабдықта тапсырыс берушінің ғимаратына дейін деректерді беру байланыс арнасын ұйымдастыру және қызмет көрсету
- Fast Ethernet 100 Base-TX арқылы тапсырыс берушінің жабдығын қосу
- Байланыс арнасын 99% пайдаланғанда желілік кідіріс ауытқуы 100 мс аспайтын, (Round Trip Delay,RTD) пакеттерді берудің 100 мс аспайтын кепілді кідірісі.
- Байланыс арнасын 99% жүктеу кезінде (Packet Loss Ratio, PLR) пакеттерді жоғалтудың кепілді деңгейі пакеттерді жоғалтудың орташа саны 2% - дан аспауы тиіс.
- Байланыс арнасын 99% жүктеу кезінде желілік кідіріс ауытқуының кепілдендірілген деңгейі (Jitter) және 150 мс аспауы тиіс.
- Күн сайын тәулігіне 24 сағат сапалы қызмет көрсету.
- Күнделікті және тәулік бойы техникалық қолдау қызметі.

Көрсетілетін қызметті тоқтатуға әкеп соғатын жөндеу немесе өзге де жұмыстарды жүргізу қажет болған жағдайда Өнім беруші талап етілетін жұмыстарды жүргізуді жұмыс басталғанға дейін 2 жұмыс күнінен кешіктірмей алдын ала қағаз жүзінде келісуге міндетті.