



ШЫҒЫС
ЭНЕРГОТРЕЙД

№ _____

Дата: « » _____ 20__ года

1) ТОО «Шыгысэнерготрейд»
(«ЗАКАЗЧИК»)

и

2) _____
(«ИСПОЛНИТЕЛЬ»)

ДОГОВОР

**о закупках услуги по администрированию и техническому
обслуживанию программно-аппаратного комплекса терминалов
оплаты**

ТОО «Шыгысэнерготрейд»
070018, Республика Казахстан,
Восточно-Казахстанская область,
г. Усть-Каменогорск,
пр. Шәкәрім, 156
Тел/факс: 8 (7232) 56-98-80

Содержание

Преамбула

1. Предмет договора
2. Цена договора и порядок оплаты
3. Права и обязанности сторон
4. Ответственность сторон
5. Форс-мажор
6. Конфиденциальность. Конфиденциальная информация
7. Порядок разрешения споров
8. Срок действия договора
9. Прочие условия
10. Юридические адреса сторон

Приложение № 1 – Перечень оказываемых услуг.

Приложение № 2 – Акт выполненных работ/оказанных услуг.

_____, именуемый в дальнейшем «Поставщик», действующий на основании свидетельства о гос. регистрации _____, с одной стороны, и ТОО «Шыгысэнерготрейд», в лице Заместителя генерального директора по информационным технологиям Ситдикова Александра Борисовича, действующего на основании доверенности _____, именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее – Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется выполнить Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса терминалов оплаты Заказчика (далее – Услуга) надлежащего качества согласно Приложению 1, по ценам, указанным в настоящем Договоре, а «Заказчик» произвести оплату на условиях настоящего Договора.

2 ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1 Общая сумма настоящего Договора составляет _____ тенге, без учета НДС (далее – общая сумма Договора). Указанные суммы включают в себя все суммы, сборы, налоги необходимые для надлежащего оказания Услуг Исполнителем.

2.2 Внесение изменений и дополнений в части стоимости Договора допускается в следующих случаях:

2.2.1 В части уменьшения суммы Договора при условии неизменности качества, количества и других условий, явившихся основой для выбора Исполнителя;

2.2.2 Увеличения суммы Договора на сумму и объем, не превышающих первоначально запланированных в плане закупок, связанных с уменьшением либо обоснованным увеличением потребности в объеме приобретаемых товаров, работ, услуг.

2.3 Оплата по настоящему Договору производится за фактически оказанные Услуги.

2.4 Форма и сроки оплаты: оплата производится путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя по факту оказания Услуги в течение 30 банковских дней с момента фактического получения надлежащим образом оформленного оригинала счета-фактуры, выставленного Исполнителем на основании подписанного Сторонами Акта оказанных услуг.

2.5 Необходимые документы для осуществления платежа: подписанный Заказчиком и Исполнителем оригинал Акта выполненных работ (оказанных услуг); счет – фактура.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Выполнить работу Заказчику в срок, дополнительно оговоренный с Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней с момента получения заявки.

3.1.2 Предоставить Заказчику Акт выполненных работ (оказанных услуг) (Приложение № 2), подписанный со стороны Исполнителя и не позднее 10 (десяти) дней с момента оказания услуги предоставить счет-фактуру.

3.1.3 В течений 3 (три) рабочих дней устранить замечания Заказчика, предоставленных в письменном виде. Увеличение сроков по устранению замечаний согласовывать с Заказчиком.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 На оплату фактических и надлежащим образом выполненных работ.

3.2.2 Запрашивать необходимую информацию от Заказчика в целях выполнения работ.

3.3 Заказчик обязуется:

3.3.1 Произвести оплату в порядке и на условиях настоящего Договора за фактически выполненные работы.

3.3.2 При отсутствии замечаний в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта выполненных работ от Исполнителя, отправить Исполнителю Акт, подписанный со стороны Заказчика. В случае наличия замечаний предоставить Исполнителю замечания в письменной форме.

3.4 Заказчик имеет право:

3.4.1 В случае не предоставления либо предоставления ненадлежащим образом оформленных документов предусмотренных пунктом 2.5. Договора, со стороны Исполнителя, Заказчик освобождается от ответственности за несвоевременную оплату и вправе не осуществлять промежуточный и окончательный платежи по Договору вплоть до представления Исполнителем недостающих документов (устранения нарушений в оформлении документов).

3.4.2 Не оплачивать Работы, выполненные не в соответствии с условиями настоящего Договора, по которым у Заказчика имеются замечания до момента их устранения Исполнителем.

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 За задержку оплаты Исполнитель вправе начислить Заказчику пеню в размере 0,1% на день фактической оплаты за каждый день задержки платежа, но не более 10% от неоплаченной суммы по Договору.

4.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору, Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,1% за каждый день ненадлежащим образом оказанных услуг, но не более 10% от неоплаченной суммы по Договору.

4.1 Исполнитель несет ответственность и возмещает убытки, нанесенные Заказчику оказанием Услуг ненадлежащего качества (включая, но, не ограничиваясь этим, убытки, связанные с прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью или какие-либо иные убытки), связанные с несоблюдением условий настоящего Договора Исполнителем, в том числе в период устранения замечаний Заказчика.

5 ФОРС-МАЖОР

5.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием

обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденное письменным освидетельствованием с территориального органа НПП РК «Атамекен».

5.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые возникли после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не могут быть предусмотрены стороной и не зависят от нее. К обстоятельствам относятся такие как: обстоятельства, связанные с военными действиями, объявленная или необъявленная война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж; бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедляющие работу предприятия, влекущие остановку в работе; стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушения в результате молний и т.д.; решения и/или действия/бездействие государственных органов, запрещающие и/или препятствующие исполнению сторонам своих обязательств по настоящему Договору.

6.3 Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в пункте 6.2. настоящего Договора, должна известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде в течение 48 часов.

6.4 Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на время, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

6.5 Если обстоятельства непреодолимой силы продолжали действовать в течение более 3 (трех) месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения Договора, в этом случае Стороны обязуются произвести взаиморасчеты по настоящему Договору за фактически поставленные услуги и произведенные платежи.

6 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

6.1 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, относящейся к предмету Договора, ходу его исполнения и полученным результатам. Вся информация и документация, связанная с содержанием, действием и исполнением Договора, в том числе о ходе и результатах его исполнения, а также дополнительная информация, переданная и/или раскрытая одной Стороной или от её имени другой Стороне в связи с Договором, признается «Конфиденциальной информацией».

6.2 Неразглашение.

6.2.1 Стороны соглашаются, что во время срока действия настоящего Договора, Сторона обязана, обеспечивая то же самое со стороны своих сотрудников и правопреемников, сохранять в секрете Конфиденциальную информацию и документацию, полученную от другой раскрывающей Стороны; принимать меры по охране ее конфиденциальности и сохранности (в том числе меры по защите от пожара, кражи, повреждения, несанкционированного копирования и уничтожения); не допускать их разглашения и использования в целях иных, чем надлежащее исполнение Договора.

6.2.2 Стороны обязуются не разглашать третьим лицам Конфиденциальную информацию другой Стороны, ставшую известной Стороне при исполнении настоящего Договора, а также принимать все зависящие от него меры к защите

ставшей известной Конфиденциальной информации Стороны и недопущении неправомерного использования и распространения Конфиденциальной информации без согласия Стороны.

6.3 Вынужденное разглашение:

6.3.1. Сторона имеет право разглашать Конфиденциальную информацию, имеющую отношение к настоящему Договору, своим директорам, акционерам, учредителям, вышестоящим холдинговым компаниям, партнерам любого рода, консультантам, Аффилированным лицам, потенциальным кредиторам и/или финансирующим сторонам, государственным органам, которым необходимо знать подобную информацию с целью оказания содействия в реализации Договора, или ведении операционной деятельности, или осуществления контроля за таковыми, или для реализации любых проектов по развитию бизнеса, или исполнения прав одной Стороны в отношении другой Стороны, а также в соответствии с законодательством;

6.4 Каждая Сторона соглашается нести ответственность за действия и разглашения своих представителей по отношению к Конфиденциальной информации.

6.5 Если Сторона в силу законодательства вынуждена разгласить любую Конфиденциальную информацию, полученную/предоставленную от раскрывающей Стороны, то данная Сторона должна незамедлительно предоставить раскрывающей Стороне уведомление об этом с тем, чтобы раскрывающая Сторона могла получить надлежащее средство правовой защиты. Получающая Сторона обязана (а) предоставить только ту часть Конфиденциальной информации, которая необходима по закону и (б) сотрудничать с юрисконсультom (юридической службой) раскрывающей Стороны, чтобы раскрывающая Сторона могла получить надежное заверение в том, что Конфиденциальной информации будет придаваться конфиденциальный режим.

7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Все споры, возникающие в связи с действием настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.2 Территориальная подсудность по настоящему Договору Восточно-Казахстанская область.

7.3 Все вопросы, предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

8 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по «31» декабря 2020 года.

8.2. Заказчик имеет право досрочно отказаться от исполнения Договора путем направления Исполнителю уведомления, в котором будут указаны сроки и причина расторжения Договора.

9 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут иметь силу, если они совершены в письменной форме в виде Дополнительных соглашений,

подписаны уполномоченными на это представителями сторон и заверены печатями Сторон.

9.2 Стороны не вправе передавать (переуступать) свои права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, третьим лицам без предварительного согласия на то другой Стороны.

9.3 В случае изменения банковских реквизитов или юридических адресов Исполнителя и Заказчика стороны заблаговременно известят об этом друг друга не позднее 5 банковских дней до даты изменений.

9.4 Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.5 Договор считается заключенным и подлежит исполнению сторонами в полном объеме, за исключением пунктов договора по которым имеются разногласия, при наличии в договоре подписей уполномоченных лиц на подписание договора и печатей.

10 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

ТОО «Шыгысэнерготрейд»

БИН: 040940000029

БИК HSBKKZKX

ИИК: № KZ046017151000000395

АО «Народный банк Казахстана»

тел.: +7 (7232) 56-98-80,

факс: +7 (7232) 78-37-90

Республика Казахстан, ВКО, 070018

г. Усть-Каменогорск, пр. Шәкәрім, 156

От Исполнителя

М.П. _____

**Заместитель генерального
директора
по информационным технологиям**

_____ **Ситдинов А.Б.**

М.П. _____

Перечень оказываемых услуг

1. Диагностика аппаратной части и программного обеспечения.

Исполнитель в случае выявления неисправности или нестабильной работы программно-аппаратного комплекса производит диагностику удаленно, а в случае невозможности, с выездом по месту установки не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения заявки Заказчика.

2. Ремонт\замена аппаратной части программно-технического комплекса.

Исполнитель за собственный счет производит ремонт аппаратной части программно-технического комплекса. В случаях, когда ремонт невозможен, Исполнитель в кратчайшие сроки за собственный счет производит замену вышедшего из строя оборудования в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента выявления неисправности.

Характеристики используемого оборудования:

№	Комплектующие	Количество терминалов
1	Сенсорное стекло GeneralTouch 17", ПАВ, 6мм (без контроллера)	20 шт
2	Монитор ЖК АОС e719, 17"	
3	Материнская плата GIGABYTE GA-H81M-S2PV LGA 1150, mATX	
4	Процессор INTEL Celeron Dual-Core G1820, LGA 1150, OEM	
5	Модуль памяти DDR3 - 2Гб, 1600	
6	Устройство охлаждения Socket 1150	
7	Жесткий диск 2.5" SEAGATE (SAMSUNG) Momentus ST500LM001	
8	Блок питания FSP ATX-350 PNR	
9	Контроллер PCI 2 COM (9835)	
10	Таймер сторожевой ОСМП 1 (без кабеля USB)	
11	Кабель USB 2.0 A-B, 1.8 м, Gembird, (CC-USB2-AMBM-6)	
12	Разветвитель Molex-MiniFit2 + 5V	
13	Кассета для CashCode MFL на 1000 купюр	
14	Купюроприемник CashCode MFL	
15	Принтер - Фискальный регистратор Custom Pay VKP80 KZ	
16	Блок питания EN-150-24 (24V, 150W, 6.25A)	
17	Модем Siemens MC35i (комплект)	
18	Источник бесперебойного питания Ippon 500VA	

3. Месторасположение терминалов.

Отделение\адрес участка ТОО «Шыгысэнерготрейд»	Количество, шт
г. Усть-Каменогорск, пр. Шәкәрім, 156	2
г. Усть-Каменогорск, пр. Казыбек би, 1/2	1
г. Алтай, ул. Стахановская, 22	1
г. Серебрянск, ул. Графтио, 5	1
г. Риддер, ул. Островского, 92	1
с. Катон-Карагай, Подстанция	1
г. Шемонаиха, ул. 3 Микрорайон, 27а	1
г. Аягоз, ул. Нугманова, 67	1
с. Калбатау(Жарма), ул. Алимбетова, 2	1
с. Урджар, ул. Фурманова, 109	1
г. Семей ул. Каржаубайулы, 243а	2
г. Семей ул. Жанасемейская, 30	1

с. Бородулиха, ул. Подстанционная, 1	1	
г. Курчатов, ул. Бейбыт атом, 14	1	
с. Караул, ул. Кутжанова, 1	1	
г. Зайсан, ул. Панфилова, 12	1	
с. Курчум, ул. Ибежанова, 1	1	
с. Теректы, ул. Крахмалья, 60	1	
Итого	20	

4. Восстановление работы программного обеспечения.

Описание ИС «Cubic Energy»

ИС «Cubic Energy» - биллинговая информационная система ТОО «Шыгысэнерготрейд», разработана на базе платформы 1С 8.2. и осуществляет работу с единой базой данных под управлением MS SQL Server, содержащей в себе всю информацию о реализации электрической энергии и взаиморасчетах с потребителями.

Описание модуля приема платежей ИС «Cubic Energy»:

Модуль приема платежей внешнее приложение для управления оборудованием платежных терминалов и взаимодействия с учетной системой ТОО «Шыгысэнерготрейд» «Cubic Energy». Серверная часть приложения разработана в среде Borland Delphi, клиентская часть в среде C++.

Состав модуля приема платежей:

Клиентское программное приложение, установленное на терминалах в структурных подразделениях, обеспечивает выполнение следующих задач:

- управление терминалом;
- предоставление интерфейсов для взаимодействия с терминалом клиентов, инкассаторов;
- осуществление взаимодействие по средству VPN-каналов с серверным программным обеспечением, установленным на сервере в г. Усть-Каменогорске;
- формирование данных для печати на чеке;

Клиентское приложение имеет гибкий функционал использования, возможность изменения дизайна пользовательского интерфейса, обеспечивает доступность для пользователей

Серверное программное приложение, установленное на сервере в г. Усть-Каменогорск, обеспечивает выполнение следующих задач:

- взаимодействие по средством VPN-каналов с программным обеспечением терминалов;
- взаимодействие по средством VPN-каналов с ИС «Cubic Energy».

Серверное программное обеспечение совместимо с программным обеспечением под управлением операционных систем на базе MS Windows, поддерживает прием и обработку данных неограниченного количества терминалов.

Программное обеспечение для мониторинга, установленное на сервере Заказчика, обеспечивает выполнение следующих задач:

- формирование отчетов по инкассациям терминала;
- формирование отчетов по поступлению наличных средств на терминал;
- мониторинг за работой оборудования терминала (загруженность кассет, открытие сейфовых дверей, открытие сервисных дверей)

Программное обеспечение для мониторинга реализует возможность создания дополнительных отчетов (в том числе в виде графиков и диаграмм), возможность выгрузки отчетов в распространенные форматы файлов (.xls, .xlsx, .xml, .dbf и т.д.), совместимо с программным обеспечением под управлением операционных систем на базе MS Windows.

Плановые профилактические мероприятия

1) Плановые профилактические мероприятия.

Исполнитель не реже 1 раза в месяц проводит технический осмотр, а также профилактические мероприятия (чистка, смазка принтера и купюроприемника, проверка соединительных узлов и т.д.) необходимые для нормального функционирования программно-аппаратного комплекса.

2) Услуги технического обслуживания купюроприёмников

Исполнитель не реже 1 раза в квартал проводит профилактическое техническое обслуживание, проверку работоспособности (поверка), соответствие последнее обновление прошивки купюроприемников/монетоприемников в количестве 20 штук на местах установки;

Мероприятия по развитию системы

Исполнитель производит модернизацию программной части программно-аппаратного комплекса по заявке Заказчика.

Модернизация включает в себя:

- изменение интерфейса;
- изменение процесса приема и учета наличных (добавление услуг, изменение маршрута движения денежных средств и др.);
- изменение программного обеспечения в случае изменение аппаратной части комплекса;
- изменение программного обеспечения, вызванное изменением законодательства.

При поступлении заявки по развитию системы Исполнитель в кратчайшие сроки, но не позднее 2-х рабочих дней рассматривает возможность реализации.

Исполнитель с Заказчиком согласовывают сроки выполнения отдельно по каждому мероприятию и в случае возникновения разногласий, решение об окончательном сроке выполнения принимает Заказчик.

5. Требования к исполнителю для оказания работ/услуг: наличие представительства в г. Усть-Каменогорск.

Сроки оказания услуг: в течение 2020 года.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

—

М.П.

М.П.

Приложение № 2
к договору № _____ от «__» _____ 2018 г.

Приложение 50
к приказу Министра финансов
Республики Казахстан
от 20 декабря 2012 года № 562

Форма
Р-1

НИИ/БИН

Заказчик

полное наименование, адрес, данные о средствах связи

Исполнитель

полное наименование, адрес, данные о средствах связи

Договор (контракт) № _____ от "____" _____ 20____ года

Номер документа	Дата составления
-----------------	------------------

АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)

Номер по порядку	Наименование работ (услуг) (в разрезе их подвидов в соответствии с технической спецификацией, заданием, графиком выполнения работ (услуг) при их наличии)	Дата выполнения работ (оказания услуг)	Сведения об отчете о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах (дата, номер, количество страниц) (при их наличии)	Единица измерения	Выполнено работ (оказано услуг)		
					количество	цена за единицу	стоимость
1	2	3	4	5	6	7	8
				Итого		x	

Сведения об использовании запасов, полученных от заказчика

Приложение: Перечень документации, в том числе отчет(ы) о маркетинговых, научных исследованиях, консультационных и прочих услугах и прочих (их) наличии) на _____ страниц

Сдал (Исполнитель)	_____ / _____ / _____	_____ / _____ / _____	_____ / _____ / _____
	должность	подпись	расшифровка подписи
Принял (Заказчик)	_____ / _____ / _____	_____ / _____ / _____	_____ / _____ / _____
	должность	подпись	расшифровка подписи

M.П.

Дата подписания (принятия) работ (услуг)

М.П.