



ШЫҒЫС
ЭНЕРГОТРЕЙД

№ _____

Дата: «__» _____ 2021 года

1) ТОО «Шыгысэнерготрейд»
(«ЗАКАЗЧИК»)

и

2) ИП «__»
(«ИСПОЛНИТЕЛЬ»)

ДОГОВОР

**о закупках услуг по администрированию и техническому
обслуживанию программно-аппаратного комплекса терминалов
оплаты.**

ТОО «Шыгысэнерготрейд»
070018, Республика Казахстан,
Восточно-Казахстанская область,
г. Усть-Каменогорск,
пр. Шәкәрім, 156
Тел: 8 (7232) 783-790

Содержание

Преамбула

1. Предмет договора
2. Цена договора и порядок оплаты
3. Права и обязанности сторон
4. Ответственность сторон
5. Техническое обслуживание
6. Форс-мажор
7. Конфиденциальность. Конфиденциальная информация
8. Порядок разрешения споров
9. Срок действия договора
10. Прочие условия
11. Юридические адреса сторон

Приложение № 1 – Техническая спецификация.

Приложение № 2 – Акт выполненных работ (оказанных услуг).

ТОО «Шыгысэнерготрейд», именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Заместителя генерального директора по правовым и организационным вопросам, действующего на основании доверенности № от 05.05.2021 г., с одной стороны, и

ИП «_____», именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя №_____, с другой стороны, и, на основании Правил закупок товаров, работ и услуг Акционерным обществом «Объединённая энергосервисная компания» и его дочерними организациями, утвержденных Решением Правления АО «Объединённая энергосервисная компания» протокол №2 от 16.04.2021 года (далее – Правила) и протокола об итогах закупок способом запроса ценовых предложений №ЗЦП-ПИ-_____ от _____ г., заключили настоящий Договор (далее – Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Исполнитель обязуется выполнить **услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса терминалов оплаты** заказчика (далее – Услуги) надлежащего качества согласно Приложениям №1, №2, №3, №4, а «Заказчик» произвести оплату на условиях настоящего Договора.

2 ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1 Общая сумма настоящего Договора составляет _____.**00** () тенге, без учета НДС (далее – общая сумма Договора). Указанные суммы включают в себя все суммы, сборы, налоги необходимые для надлежащего оказания Услуг Исполнителем.

2.2 Внесение изменений и дополнений в части стоимости Договора допускается в следующих случаях:

2.2.1 В части уменьшения суммы Договора при условии неизменности качества, количества и других условий, явившихся основой для выбора Исполнителя;

2.2.2 Увеличения суммы Договора на сумму и объем, не превышающих первоначально запланированных в плане закупок, связанных с уменьшением либо обоснованным увеличением потребности в объеме приобретаемых товаров, работ, услуг.

2.3 Оплата по настоящему Договору производится за фактически оказанные Услуги.

2.4 Форма и сроки оплаты: оплата производится путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя по факту оказания Услуги в течение 20 банковских дней с момента фактического получения надлежащим образом оформленного электронного счета-фактуры, выставленного Исполнителем на основании подписанного Сторонами Акта оказанных услуг.

2.5 Необходимые документы для осуществления платежа: подписанный Заказчиком и Исполнителем оригинал Акта выполненных работ (оказанных услуг); электронный счет – фактура.

3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Исполнитель обязуется:

3.1.1 Оказать услуги Заказчику в срок, дополнительно оговоренный с Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней с момента получения заявки.

3.1.2 Предоставить Заказчику Акт выполненных работ (оказанных услуг) (Приложение № 5), подписанный со стороны Исполнителя и не позднее 10 (десяти) дней с момента оказания услуги предоставить электронный счет-фактуру.

3.1.3 В течений 3 (три) рабочих дней устранить замечания Заказчика, предоставленных в письменном виде. Увеличение сроков по устранению замечаний согласовывать с Заказчиком.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1 На оплату фактических и надлежащим образом оказанных Услуг.

3.2.2 Запрашивать необходимую информацию от Заказчика в целях оказания Услуг.

3.3 Заказчик обязуется:

3.3.1 Произвести оплату в порядке и на условиях настоящего Договора за фактически оказанные Услуги.

3.3.2 При отсутствии замечаний в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг от Исполнителя, отправить Исполнителю Акт, подписанный со стороны Заказчика. В случае наличия замечаний предоставить Исполнителю замечания в письменной форме.

3.4 Заказчик имеет право:

3.4.1 В случае не предоставления либо предоставления ненадлежащим образом оформленных документов предусмотренных пунктом 2.5. Договора, со стороны Исполнителя, Заказчик освобождается от ответственности за несвоевременную оплату и вправе не осуществлять промежуточный и окончательный платежи по Договору вплоть до представления Исполнителем недостающих документов (устранения нарушений в оформлении документов).

3.4.2 Не оплачивать Услуги, оказанные не в соответствии с условиями настоящего Договора, по которым у Заказчика имеются замечания до момента их устранения Исполнителем.

4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1 За задержку оплаты Исполнитель/Поставщик вправе начислить Заказчику пеню в размере 0,1% на день фактической оплаты за каждый день задержки платежа, но не более 10% от неоплаченной суммы по Договору.

4.2 Исполнитель несет ответственность и возмещает убытки, нанесенные Заказчику оказанием Услуг ненадлежащего качества (включая, но, не ограничиваясь этим, убытки, связанные с прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью или какие-либо иные убытки), связанные с несоблюдением условий настоящего Договора Исполнителем, в том числе в период устранения замечаний Заказчика.

4.3 В случае нарушения Исполнителем/Поставщиком сроков поставки Услуги/Товара, Заказчик вправе требовать оплату пени в размере 0,1% от общей суммы договора за каждый день просрочки. Общая сумма пени не может превышать 10% стоимости общей суммы договора, путем удержания из причитающейся Исполнителю/Поставщику оплаты по Договору, о чем Исполнителю/Поставщику будет направляться соответствующее письменное уведомление.

4.4 В случае отказа или невозможности поставки всей или части Услуги/Товара, кроме случаев Форс-мажор, Заказчик вправе требовать от Исполнителя/Поставщика оплаты штрафа в размере не более 10% от общей суммы договора, путем удержания из причитающейся исполнителю/поставщику оплаты по

Договору, о чем Исполнителю/Поставщику будет направляться соответствующее письменное уведомление».

5 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Исполнитель обязан:

5.1 Проводить аварийно-восстановительные работы, указанные в Приложении №1 надлежащего качества и в полном объеме.

5.2 Осуществить по заявке Заказчика все виды технического обслуживания и ремонта оборудования в строгом соответствии с техническими инструкциями завода изготовителя.

5.3 Приступить к исполнению работ, указанных в п. 5.1, не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения заявки от Заказчика.

5.4 Осуществлять по заявке Заказчика поставку оригинальных запасных частей и расходных материалов, необходимых для проведения технического обслуживания и ремонта оборудования согласно п. 2 Приложения №1.

5.5 Оказывать техническому персоналу Заказчика практическую и консультационную помощь при эксплуатации оборудования.

5.6 Не реже одного раза в месяц проводить плановые профилактические работы (Приложение №2) каждой единицы техники. Все вызовы должны фиксироваться в Журнале учета проведенных профилактических работ, который храниться у Заказчика с подписанием двухстороннего перечня проведенных профилактических мероприятий (Приложение №4). Представители работников Исполнителя, проводившие работы, обязаны в соответствующей графе указать, о выявленных неисправностях оборудования и работах по их устранению.

5.7 В соответствии с Приложением №3, Исполнитель обязуется проводить мероприятия по развитию системы и не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения письменного требования Заказчика или отправленного на электронный адрес Исполнителя письма, приступить к работам по модернизации и развитию программно-аппаратной системы оборудования и завершить их в сроки, предварительно согласованные с заказчиком.

5.8 Нести ответственность за несвоевременное исполнение работ, указанных в настоящем разделе, предусмотренную пунктом 4.3, настоящего Договора.

6 ФОРС-МАЖОР

6.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденное письменным освидетельствованием с территориального органа НПП РК «Атамекен».

6.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые возникли после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не могут быть предусмотрены стороной и не зависят от нее. К обстоятельствам относятся такие как: обстоятельства, связанные с военными действиями, объявленная или необъявленная война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж; бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедляющие работу предприятия, влекущие остановку в работе; стихийные

бедствия природного и техногенного характера, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушения в результате молний и т.д.; решения и/или действия/бездействие государственных органов, запрещающие и/или препятствующие исполнению сторонам своих обязательств по настоящему Договору.

6.3 Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в пункте 6.2. настоящего Договора, должна известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде в течение 48 часов.

6.4 Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на время, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

6.5 Если обстоятельства непреодолимой силы продолжали действовать в течение более 3 (трех) месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения Договора, в этом случае Стороны обязуются произвести взаиморасчеты по настоящему Договору за фактически поставленные услуги и произведенные платежи.

7 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, относящейся к предмету Договора, ходу его исполнения и полученным результатам. Вся информация и документация, связанная с содержанием, действием и исполнением Договора, в том числе о ходе и результатах его исполнения, а также дополнительная информация, переданная и/или раскрытая одной Стороной или от её имени другой Стороне в связи с Договором, признается «Конфиденциальной информацией».

7.2 Неразглашение.

7.2.1 Стороны соглашаются, что во время срока действия настоящего Договора, Сторона обязана, обеспечивая то же самое со стороны своих сотрудников и правопреемников, сохранять в секрете Конфиденциальную информацию и документацию, полученную от другой раскрывающей Стороны; принимать меры по охране ее конфиденциальности и сохранности (в том числе меры по защите от пожара, кражи, повреждения, несанкционированного копирования и уничтожения); не допускать их разглашения и использования в целях иных, чем надлежащее исполнение Договора.

7.2.2 Стороны обязуются не разглашать третьим лицам Конфиденциальную информацию другой Стороны, ставшую известной Стороне при исполнении настоящего Договора, а также принимать все зависящие от него меры к защите, ставшей известной Конфиденциальной информации Стороны и недопущении неправомерного использования и распространения Конфиденциальной информации без согласия Стороны.

7.3 Вынужденное разглашение:

7.3.1. Сторона имеет право разглашать Конфиденциальную информацию, имеющую отношение к настоящему Договору, своим директорам, акционерам, учредителям, вышестоящим холдинговым компаниям, партнерам любого рода, консультантам, Аффилированным лицам, потенциальным кредиторам и/или финансирующим сторонам, государственным органам, которым необходимо знать

подобную информацию с целью оказания содействия в реализации Договора, или ведении операционной деятельности, или осуществления контроля за таковыми, или для реализации любых проектов по развитию бизнеса, или исполнения прав одной Стороны в отношении другой Стороны, а также в соответствии с законодательством;

7.4 Каждая Сторона соглашается нести ответственность за действия и разглашения своих представителей по отношению к Конфиденциальной информации.

7.5 Если Сторона в силу законодательства вынуждена разгласить любую Конфиденциальную информацию, полученную/предоставленную от раскрывающей Стороны, то данная Сторона должна незамедлительно предоставить раскрывающей Стороне уведомление об этом с тем, чтобы раскрывающая Сторона могла получить надлежащее средство правовой защиты. Получающая Сторона обязана (а) предоставить только ту часть Конфиденциальной информации, которая необходима по закону и (б) сотрудничать с юрисконсультom (юридической службой) раскрывающей Стороны, чтобы раскрывающая Сторона могла получить надежное заверение в том, что Конфиденциальной информации будет придаваться конфиденциальный режим.

8 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1 Все споры, возникающие в связи с действием настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

8.2 Территориальная подсудность по настоящему Договору Восточно-Казахстанская область.

8.3 Все вопросы, предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Договор вступает в силу с 01.01.2022г. и действует по 31.12.2022г.

9.2 Заказчик имеет право досрочно отказаться от исполнения Договора путем направления Исполнителю уведомления, в котором будут указаны сроки и причина расторжения Договора.

10 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут иметь силу, если они совершены в письменной форме в виде Дополнительных соглашений, подписаны уполномоченными на это представителями сторон и заверены печатями Сторон.

10.2 Стороны не вправе передавать (переуступать) свои права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, третьим лицам без предварительного согласия на то другой Стороны.

10.3 В случае изменения банковских реквизитов или юридических адресов Исполнителя и Заказчика стороны заблаговременно известят об этом друг друга не позднее 5 банковских дней до даты изменений.

10.4 Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.5 Договор считается заключенным и подлежит исполнению сторонами в полном объеме, за исключением пунктов договора по которым имеются разногласия, при наличии в договоре подписей уполномоченных лиц на подписание договора и печатей.

10 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

Директор
ИП «»

М.П.

«ЗАКАЗЧИК»

ТОО «Шыгысэнерготрейд»
БИН: 040940000029
БИК HSBKKZKX
ИИК: № KZ046017151000000396
АО «Народный банк Казахстана»
070018, Республика Казахстан, ВКО,
г. Усть-Каменогорск, пр. Шәкәрім, 156
тел.: +7 (7232) 56-98-80,
факс: +7 (7232) 78-37-90
alexandr.sitdikov@shygys.kz

«ЗАКАЗЧИК»

Заместитель генерального директора
по правовым и организационным
вопросам
ТОО «Шыгысэнерготрейд»

М.П.

ААрғынбай

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ НА 2022 г. УСЛУГИ ПО АДМИНИСТРИРОВАНИЮ И ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРОГРАММНО-АППАРАТНОГО КОМПЛЕКСА ТЕРМИНАЛОВ ОПЛАТЫ

1. Диагностика аппаратной части и программного обеспечения.

Исполнитель в случае выявления неисправности или нестабильной работы программно-аппаратного комплекса производит диагностику удаленно, а в случае невозможности, с выездом по месту установки не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения заявки Заказчика.

2. Ремонт/замена аппаратной части программно-технического комплекса.

Исполнитель за собственный счет производит ремонт аппаратной части программно-технического комплекса. В случаях, когда ремонт невозможен, Исполнитель в кратчайшие сроки за собственный счет производит замену вышедшего из строя оборудования в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента выявления неисправности.

Характеристики используемого оборудования:

№	Комплектующие	Количество терминалов
1	Сенсорное стекло GeneralTouch 17", ПАВ, 6мм (без контроллера)	20 шт
2	Монитор ЖК АОС e719, 17"	
3	Материнская плата GIGABYTE GA-H81M-S2PV LGA 1150, mATX	
4	Процессор INTEL Celeron Dual-Core G1820, LGA 1150, OEM	
5	Модуль памяти DDR3 - 2Гб, 1600	
6	Устройство охлаждения Socket 1150	
7	Жесткий диск 2.5" SEAGATE (SAMSUNG) Momentus ST500LM001	
8	Блок питания FSP ATX-350 PNR	
9	Контроллер PCI 2 COM (9835)	
10	Таймер сторожевой ОСМП 1 (без кабеля USB)	
11	Кабель USB 2.0 A-B, 1.8 м, Gembird, (CC-USB2-AMBM-6)	
12	Разветвитель Molex-MiniFit2 + 5V	
13	Кассета для CashCode MFL на 1000 купюр	
14	Купюроприемник CashCode MFL	
15	Принтер - Фискальный регистратор Custom Pay VKP80 KZ	
16	Блок питания EN-150-24 (24V, 150W, 6.25A)	
17	Модем Siemens MC35i (комплект)	
18	Источник бесперебойного питания Ippon 500VA	

3. Месторасположение терминалов.

Отделение\адрес участка ТОО «Шыгысэнерготрейд»	Количество, шт
г. Усть-Каменогорск, пр. Шәкәрім, 156	2
г. Усть-Каменогорск, пр. Казыбек би, д.1/2	1
г. Алтай, ул. Стахановская, 22	1
г. Серебрянск, ул. Графтио, 5	1
г. Риддер, ул. Островского, 92	1
с. Катон-Карагай, Подстанция	1
г. Шемонаиха, ул. 3 Микрорайон, 27а	1
г. Аягоз, ул. Нугманова, 67	1
с. Калбатау(Жарма), ул. Алимбетова, 2	1
с. Урджар, ул. Фурманова, 109	1
г. Семей, ул. Каржаубайулы, 243а	2
г. Семей, ул. Жанасемейская, 30	1
с. Бородулиха, ул. Подстанционная, 1	1

г. Курчатов, ул. Бейбыт атом, 14	1
с. Караул, ул. Кутжанова, 1	1
г. Зайсан, ул. Панфилова, 12	1
с. Курчум, ул. Ибежанова, 1	1
с. Теректы, ул. Крахмалы, 60	1
Итого:	20

4. Восстановление работы программного обеспечения.

Описание ИС «Cubic Energy»

ИС «Cubic Energy» - биллинговая информационная система ТОО «Шыгысэнерготрейд», разработана на базе платформы 1С 8.2. и осуществляет работу с единой базой данных под управлением MS SQL Server, содержащей в себе всю информацию о реализации электрической энергии и взаиморасчетах с потребителями.

Описание модуля приема платежей ИС «Cubic Energy»:

Модуль приема платежей внешнее приложение для управления оборудованием платежных терминалов и взаимодействия с учетной системой ТОО «Шыгысэнерготрейд» «Cubic Energy». Серверная часть приложения разработана в среде Borland Delphi, клиентская часть в среде C++.

Состав модуля приема платежей:

Клиентское программное приложение, установленное на терминалах в структурных подразделениях, обеспечивает выполнение следующих задач:

- управление терминалом;
- предоставление интерфейсов для взаимодействия с терминалом клиентов, инкассаторов;
- осуществление взаимодействие по средству VPN-каналов с серверным программным обеспечением, установленным на сервере в г. Усть-Каменогорске;
- формирование данных для печати на чеке;

Клиентское приложение имеет гибкий функционал использования, возможность изменения дизайна пользовательского интерфейса, обеспечивает доступность для пользователей.

Серверное программное приложение, установленное на сервере в г. Усть-Каменогорск, обеспечивает выполнение следующих задач:

- взаимодействие по средством VPN-каналов с программным обеспечением терминалов;
- взаимодействие по средством VPN-каналов с ИС «Cubic Energy».

Серверное программное обеспечение совместимо с программным обеспечением под управлением операционных систем на базе MS Windows, поддерживает прием и обработку данных неограниченного количества терминалов.

Программное обеспечение для мониторинга, установленное на сервере Заказчика, обеспечивает выполнение следующих задач:

- формирование отчетов по инкассациям терминала;
- формирование отчетов по поступлению наличных средств на терминал;
- мониторинг за работой оборудования терминала (загруженность кассет, открытие сейфовых дверей, открытие сервисных дверей)

Программное обеспечение для мониторинга реализует возможность создания дополнительных отчетов (в том числе в виде графиков и диаграмм), возможность выгрузки отчетов в распространенные форматы файлов (.xls, .xlsx, .xml, .dbf и т.д.), совместимо с программным обеспечением под управлением операционных систем на базе MS Windows.

5. Планово-предупредительные работы программно-технического комплекса.

Годовой план-график планово-предупредительного ремонта оборудования на 2022 г.

Отделение	№	Адрес участка	Исполнитель	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
г. Усть-Каменогорск	1	пр. Шәкәрім, 156		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		
	2	пр. Шәкәрім, 156		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		
	3	пр. Казыбек би, д.1/2		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		
г. Шемонаиха	4	ул. 3 Микрорайон,		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		

		27а												
г. Риддер	5	ул. Островского, 92		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
г. Семей	6	ул. Каржаубайулы, 243а		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
	7	ул. Каржаубайулы, 243а		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
	8	ул. Жанасемейская, 30		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
с. Караул	9	ул. Кутжанова, 1		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
с. Бородулиха	10	ул. Подстанционная, 1		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
г. Курчатов	11	ул. Бейбыт атом, 14		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
с. Калбатау (Жарма)	12	ул. Алимбетова, 2			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
г. Аягоз	13	ул. Нутманова, 67			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
с. Урджар	14	ул. Фурманова, 109			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
с. Теректы	15	ул. Крахмалы, 60			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
г. Зайсан	16	ул. Панфилова, 12			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
с. Курчум	17	ул. Ибежанова, 1			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
г. Алтай	18	ул. Стахановская, 22		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
г. Серебрянск	19	ул. Графтио, 5		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
с. Катон-Карагай	20	Подстанция		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	

6. **Требования к исполнителю для оказания работ/услуг:** наличие представительства в г. Усть-Каменогорск.

7. **Сроки оказания услуг:** с 01.01.2022г. до 31.12.2022 г., по заявке заказчика.

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

Директор
ИП «»

М.П.

«ЗАКАЗЧИК»

Заместитель генерального
директора по правовым и
организационным вопросам
ТОО «Шыгысэнерготрейд»

М.П.

ААргынбай