

**Техническая спецификация закупаемых товаров:
«АДАПТЕР РЕГИСТРАЦИИ И МНОГОКАНАЛЬНОЙ
ЗАПИСИ ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ» 171/Т**

**Лот №1: АДАПТЕР РЕГИСТРАЦИИ И МНОГОКАНАЛЬНОЙ ЗАПИСИ
ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ**

ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

Адаптер регистрации и многоканальной записи телефонных разговоров

Описание - Адаптер предназначен для регистрации телефонных разговоров и записи на компьютер аналогового звука от различных источников:

- телефонные линии;
- радиостанции (через смеситель сигналов);
- аналоговые GSM-шлюзы;
- активные микрофоны.

Основные функции системы записи телефонных разговоров:

- Запись телефонных разговоров с аналоговых линий и запись звука с других источников аналогового звукового сигнала;
- Регистрация даты, времени начала и длительности разговора;
- Определение входящего и исходящего номера абонента, определение региона и имени абонента по справочникам;
- Поиск по фильтру и прослушивание необходимых записей;
- Цифровое сжатие аудиоданных;
- Доступ к базе звукозаписей по сети с разграничением прав пользователей;
- Контроль состояния телефонной линии: разрыв, ожидание, разговор;
- Регистрация не отвеченных вызовов;
- Автоматическая регулировка уровня записи (позволяет одинаково хорошо слышать собеседников на разных концах провода);
- Ведение журнала событий и предупреждение персонала в случаях сбоя работы;
- Интеграция со сторонним программным обеспечением средствами SDK.

Основные возможности системы записи телефонных разговоров:

- Поддержка АОН: CallerID FSK / DTMF, "русский" АОН
- Цифровое сжатие: mp3, gsm и другие
- Интеграция с офисными АТС через SMDR-протокол
- Справочник абонентов, городов, стран и мобильных операторов
- Работа по сети с разграничением прав пользователей
- Оповещение о событиях по SMS и email
- Возможность ведения базы данных на Microsoft SQL Server
- Ускоренное/замедленное воспроизведение записей без изменения тембра голоса
- Интеграция системы с любым ПО (через SDK)