

УТВЕРЖДАЮ:

И. о. Управляющий директор
по режимам и диспетчеризации

« 13 » сентября 2017г.

В.Аксёнов

Техническая спецификация
Услуги по технической поддержке программного комплекса АСКУЭ
НК 711100101

Перечень объектов и состав АИИС КУЭ

Верхний уровень АИИС КУЭ:

Объект	Кол-во серверов
АО «ВК РЭК» г. Усть-Каменогорск	5

На верхнем уровне АИИС КУЭ используется программный комплекс «Emcos Corporate 2.1».

1. Требование к производству работ

Техническая (постгарантийная) поддержка, входящих в состав АИИС КУЭ АО «ВК РЭК» программных средств «Emcos Corporate», производится силами персонала Услугодателя, в соответствии с требованиями настоящей Технической спецификации.

1.1 Пост гарантийная поддержка

Техническая поддержка системы АИИС КУЭ производится на основании поступающих заявок от АО «ВК РЭК» и включает в себя:

- Исправления всех выявившихся в ходе эксплуатации ошибок программного обеспечения «Emcos Corporate» (далее ПО);
- Исправления всех выявившихся в ходе эксплуатации ошибок драйверов оборудования;
- Исправления всех выявившихся в ходе эксплуатации ошибок отчетов;

Форма заявки приведена ниже. После выполнения заявки должен быть отправлен ответ в АО «ВК РЭК»: не позднее трех рабочих дней для заявок с отметкой «Срочно» и не позже 10 рабочих дней с отметкой «Текущая» (заявки должны быть датированы и подписаны, допускается пересылка по электронной почте, Skype).

Заявка			
Дата	Категория	Описание проблемы	Решение
	Срочно/Текущая		

1.2 Услуги по разработке нового драйвера.

Разработка новых драйверов оборудования производится на основании поступающих заявок от АО «ВК РЭК». На основании предоставленных данных новый драйвер разрабатывается в сроки, согласованные с Заказчиком, исходя из сложности и трудоемкости исполнения.

Потенциальный поставщик должен произвести разработку драйвера и конфигурирование точек учета и объектов в Программном продукте «EMCOS Corporate на опрос:

- по gprs-каналу подключенных к модемам-коммуникаторам МИР МК-01 по PLC и Zigbee счетчиков электроэнергии «НПО МИР»: МИР С-07.05S-230-5(10)-PZ-D, МИР С-04.10-230-5(100)-PZ-K-D, МИР С-05.10-230-5(80)-PZF-KN-E-D;

- по gprs-каналу счетчиков NIK 2300 ARP1T, NIK 2303 ARP2T, NIK 2303 ART1T, NIK 2303 ARK1T, NIK 2104-02 20TP.

К запрашиваемым данным относятся (учитывая возможность измерений тех или иных параметров каждым типом счетчика):

- показания всех типов энергии (15, 30-минутные значения активной и реактивной энергии обоих направлений; суммарные мгновенные, за (час, полчаса) сутки, за месяц значения активной и реактивной энергии обоих направлений по тарифным зонам на момент считывания (по возрастанию), фиксируя дату и время считывания; значения активной и реактивной энергии обоих направлений по тарифным зонам по окончании суток; значения активной и реактивной энергии обоих направлений по тарифным зонам по окончании месяца).

В конечном счете сконфигурированная точка учета должна позволять в одном модуле программы (учитывая поддержку таких возможностей каждым типом счетчика): включать и отключать реле счетчика электроэнергии, фиксировать показания, при которых было произведено отключение, осуществлять опрос параметров показателей качества электроэнергии, вести ежедневный опрос параметра текущего состояния реле нагрузки для счетчика, осуществлять мгновенный опрос текущего состояния реле нагрузки счетчика, видеть результат выполнения команды; лимитировать нагрузку потребителя, путем указания предельной мощности, при превышении которой реле нагрузки временно отключается.

Для удобства пользователей при формировании всех отчетов по точке учета необходимо чтобы было указано время Астаны.

2. Особые условия и положения

Особые случаи при оказании услуг по технической поддержке АИИС КУЭ:

- Услугодатель обязан в рамках технической поддержки выполнять обновление программных комплексов с расширением функционала на объектах и серверах АИИС КУЭ.

- Услугодатель информирует специалистов АО «ВК РЭК» о всех вносимых изменениях в АИИС КУЭ АО «ВК РЭК», с предоставлением исполнительной документации.

3. Требования к потенциальным исполнителям:

1. Потенциальный Услугодатель должен предоставить письмо подтверждение о статусе партнера от производителя ПО «EMCOS Corporate».

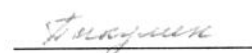
2. Потенциальный Услугодатель должен предоставить сертификаты не менее трех обученных специалистов прошедшие квалификацию у производителя ПО «EMCOS Corporate».

Заместитель начальника
управления телекоммуникаций



Мысаев А.Т.

Начальник отдела АСУ



Пикулин И.С.

**Приложение №1 к технической спецификации по закупкам услуг
по технической поддержке программного комплекса АСКУЭ**


Справка

**о наличии у участника тендера связей, носящих характер аффилированности
с сотрудниками Заказчика/Организатора тендера**

При рассмотрении нашей заявки просим учесть, что у _____ нет связей, которые могут быть признаны носящими характер аффилированности с лицами, так или иначе связанными Заказчика/Организатора тендера.

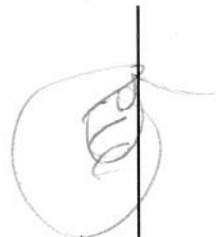
Подпись уполномоченного представителя
Имя и должность подписывающего.

Управляющий директор по обеспечению Поляков А.А.



**Приложение №2 к технической спецификации по закупкам услуг
по технической поддержке программного комплекса АСКУЭ**

Наименование аналогичных услуг	Наименование Заказчика	Год оказания услуг	Место оказания услуг	Контактные данные Заказчика



Управляющий директор по обеспечению Поляков А.А.